

Aanbesteding: EA WOZ- en Belastingapplicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerde
Referentie: 434132

Toelichting:

Ref.nr. 182
Onderwerp: Ref.: beantwoording vraag 33

Vraag:

Het is niet reel om de prijsstijgingen te verdisconteren in de aangeboden tarieven. Gelet op de afgelopen 2 jaar zijn de indexeringen fors geweest, de toekomstige prijsstijgingen zijn vooralsnog niet in te schatten. Door de prijsstijgingen te verdisconteren in de aangeboden tarieven legt de aanbestedende dienst eenzijdig het volledige risico bij leveranciers neer. Dit is strijdig met het principe van partnerschap en creert grote bedrijfsrisico's voor leveranciers. We verzoeken de aanbestedende dienst de indexering gedurende de initiele periode alsnog toe te kunnen passen. "conform artikel 11.9 van de concept overeenkomst"

Antwoord:

Deels akkoord met het toepassen van indexering conform art. 11.9 van de concept-overeenkomst. Deze indexering wordt voor het eerst toegepast na 1 januari 2027 (2 jaar na ingebruikname van de applicatie).

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 183
Onderwerp: Ref.: beantwoording vraag 157

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u geen toezegging doet t.a.v. artikel 13.4 op de beperking van aansprakelijkheid. Door gebruik te maken van de Toolbox die beschikbaar is gesteld door de VNG heeft u als aanbestedende dienst de mogelijkheid om de GIBIT proportioneel toe te passen door bepaalde waarborgen, aansprakelijkheden of verantwoordelijkheden van leveranciers te nuanceren. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid met hulp van de Toolbox proportioneel te maken en de beantwoording van vraag 157 te heroverwegen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid in art. 13.4 als volgt te beperken:

Art. 13.4 GIBIT

De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot zes maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan 2.000.000,- (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als n gebeurtenis.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Ref.: beantwoording vraag 165

Vraag:

Het door u voorgestelde facturatieschema betekent voor Opdrachtnemer een aanzienlijk (betalings) risico want Opdrachtnemer moet de door hem te leveren prestatie voor een groot deel voorfinancieren. Bovendien wijkt hier u hier ten nadele van Leverancier af van artikel 11.7 van de overeenkomst en artikel 9.2 van de GIBIT dat aangeeft dat 30% eerst opeisbaar is na integrale Acceptatie (dus op het einde). Bent u derhalve alsnog bereid akkoord te gaan met onderstaand facturatieschema:

- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)
- 35% na installatie
- 30% na acceptatie of in gebruik name.

Antwoord:

Nee, wij handhaven de beantwoording van vraag 167:

Opdrachtgever stemt in met het volgende factureringsschema bij de Implementatie:
30% - binnen 30 dagen na contractering
50% -na integrale Acceptatie
20% -na nazorgperiode en oplossen gebreken

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
185

Onderwerp:
NvI1 antwoord Ref.Nr. 129 Bijlage D PvE Eis 2.77

Vraag:

Mogen wij aannemen na uw antwoord in NvI1 dat deze eis is vervallen, is dit correct?

Antwoord:

Dit is correct, eis 2.77 vervalt.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Ref 12

Vraag:

Ref 12. U geeft aan alle aan de processen gerelateerde documenten te willen converteren. Zijn al deze documenten wel herkenbaar zoals een aanslagnummer, WOZ-objectnummer e.d?

Antwoord:

De documenten zelf zijn niet herkenbaar. Ze staan in de bestanden bij een bepaald adres, waarbij ook een WOZ-objectnummer of een subjectnummer staat. Notities en controlerecords dienen ook overgezet te worden.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Ref 5

Vraag:

Ref 5. Blijft in de nieuwe situatie de MKS digikoppeling van PinkRoccade actief?

Antwoord:

Zie Bijlage D, eis 1.36. De aanvulling op deze eis is dat de H2O-gemeenten momenteel naast Key2DDS van Centric ook gebruikmaken van MKS van PinkRoccade als datadistributieplatform. Voor de huidige WOZ-belastingapplicatie geldt dat deze is gekoppeld aan MKS. We verzoeken (u in de inschrijving) om een aanvullende toelichting op eis 1.36 waarin wordt uitgelegd hoe de aangeboden oplossing voldoet aan deze eis.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Ref. 4

Vraag:

Ref 4. Uw antwoord is ons onvoldoende duidelijk. Klopt het dus dat de BAG-berichten niet meegaan met de Stuf BG 3.10?

Antwoord:

Zie Bijlage D, eis 1.36.

De aangeboden oplossing is een afnemer van diverse basisregistraties, waaronder BAG. Zie hiervoor: <https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/stelsel-van-basisregistraties/stelselplaat/>. In eis 1.36 staat vermeld dat de authentieke gegevens vanuit de basisregistraties (landelijke voorzieningen) moeten worden opgehaald. In de toelichting op deze eis vragen wij hoe de aangeboden oplossing aan deze eis kan voldoen. Kortom, de Inschrijver kan in de gevraagde toelichting op eis 1.36 aangeven op welke manier de informatie vanuit de basisregistratie beschikbaar zal worden gesteld in de aangeboden oplossing, rekening houdend met de landelijke standaarden.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:
NVI 1 - 23

Vraag:

Onze software bevat de functionaliteit in 2.21 met uitzondering van de waarschuwing. Hiervan hebben onze huidige gebruikers ook nooit aangegeven deze functionaliteit te missen. Bent u bereid dit onderdeel in de eis te laten vallen? En zo nee, biedt u ons dan, specifiek voor deze eis, de mogelijkheid tot een periode van doorontwikkeling zoals gevraagd in NVI 1-23? Dan wordt aan deze eis voldaan wanneer u livegaat met het systeem.

Antwoord:

Wij bieden u ruimte voor een periode voor doorontwikkeling. U dient aan deze eis voldoen bij ingebruikname van de applicatie.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
NVI 1- 173

Vraag:

Hoe verhoudt eis 2.35 en 2.54, waarin u gemeentee overstijgende functionaliteiten eist, zich tot uw antwoord op NVI 1 - 173 waarin u aangeeft dat er sprake is van vier aparte losse formele juridische identiteiten - en daarom dus 4 gescheiden omgevingen? Het is qua privacy en beveiliging niet wenselijk om deze vier gescheiden omgevingen overstijgend in te richten. We raaden u dan ook ten eerste aan om deze gemeentee overstijgende functionaliteiten te schrappen uit eis 2.35 en 2.54.

Antwoord:

Akkoord met het voorstel om de gemeentee overstijgende functionaliteiten te schrappen uit eis 2.35 en 2.54, op termijn kan er wel door Opdrachtgever besloten worden tot n gemeentee overstijgende omgeving.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
NVI 1 - 104 / NVI 1 - 22

Vraag:

e gaan ervan uit dat u bij WCAG 2.1 niveau doelt op de externe onderdelen van de applicatie, zoals het klantportaal (zie ook NVI 1 - 22). Hier zijn de toegankelijkheidseisen immers op gericht. Nu stelt u de eis zo breed dat ook achter de login voor medewerkers de SaaS-oplossing volledig WCAG-compliant is. Dat is niet realistisch en daar is de norm ook niet voor bedoeld. Voor het medewerkersportaal van de oplossing durven wij te stellen dat geen enkele leverancier zonder uitzondering en voor alle componenten kan voldoen. Wij verzoeken u dan ook om deze eis expliciet toe te spitsen op de externe onderdelen van de applicatie.

Antwoord:

WCAG heeft betrekking op zowel websites, mobiele applicaties als webapplicaties. Deze dienen toegankelijk te zijn voor iedereen, inclusief personen met functiebeperkingen, wat ook kan gelden voor onze medewerkers. Daarnaast verwijzen we naar eis 1.7.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
192

Onderwerp:
NVI 1 - 56 / NVI 1 - 64

Vraag:

Kunt u aangeven op welke informatie u het prijsplafond heeft gebaseerd? Gezien uw uitvraag en uw lijst met eisen, schatten wij in geen aanbieding te kunnen doen op basis van het door u gehanteerde prijsplafond. Wij vragen u dan ook met klem het prijsplafond te verhogen naar 2.750.000 of de scope van de aanbesteding te verkleinen (door bijvoorbeeld de conversie uit het prijsblad te halen). Dit om voldoende kwalitatieve inschrijvingen te krijgen. Mocht u hier niet mee akkoord gaan, is dit voor ons een reden om niet in te schrijven.

Antwoord:

Niet akkoord. Het prijsplafond is een realistische inschatting, die mede op basis van de informatie verkregen in de marktconsultatie tot stand is gekomen. Opdrachtgever heeft geen financile ruimte om extra te betalen voor de migratie. Wij verzoeken u om voor een goede inschatting van de omvang van de conversie gebruik te maken van de kennis die u verkregen hebt in de uitvoering van uw opdrachten bij andere gemeenten.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

U wenst in de aanbieding dat gegevens vanuit verschillende bronnen gemigreerd worden naar de nieuwe oplossing. Om een rele inschatting van de kosten te maken is het voor ons zonder specifieke gegevens en datamodellen erg lastig om de kosten in te schatten en dit brengt een groot risico met zich mee. Tevens ontstaat hierdoor geen level playing field. Wij vragen u dan ook de conversie als optioneel onderdeel op te nemen in het prijsblad en de leveranciers een schatting te laten doen op basis van door u verstrekte aantallen.

Antwoord:

Niet akkoord. Het prijsplafond is een realistische inschatting, die mede op basis van de informatie verkregen in de marktconsultatie tot stand is gekomen. Opdrachtgever heeft geen financile ruimte om extra te betalen voor de migratie. Wij verzoeken u om voor een goede inschatting van de omvang van de conversie gebruik te maken van de kennis die u verkregen hebt in de uitvoering van uw opdrachten bij andere gemeenten.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
194

Onderwerp:
NVI 1 - 10 / NVI 1 - 86

Vraag:

Zonder specificaties (zie ook NVI 1 - 12 / NVI 1 - 86 / NVI - 10 / NVI 1 - 51 / NVI 1 - 1 74) kunnen we geen prijsbepaling geven voor de migratie /conversie. Wij vragen u dan ook de migratie/conversie buiten scope van de prijsbepaling te houden, ook gezien een level playing field binnen de aanbesteding. Graag uw akkoord. Zo niet, kunt u dan toelichten hoe u een level playing field wilt behouden in het geval dat uw huidige leverancier ook deelneemt?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft zich ingespannen om alle deelnemende partijen van dezelfde relevante informatie te voorzien. Daarnaast heeft Opdrachtgever gekozen voor een lange duur van de beoogde overeenkomst, zodat investeringen langer kunnen worden terugverdiend. Wij verzoeken u om voor een goede inschatting van de omvang van de migratie/conversie gebruik te maken van de kennis die u verkregen hebt in de uitvoering van uw opdrachten bij andere gemeenten.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
195

Onderwerp:
NVI 1 - 58

Vraag:

Omtrent scope van de aanbesteding: onze applicatie is geen archiveringssysteem. De bewaartermijnen worden bepaald in een gekoppelde zaaksysteem en op het moment van vernietiging wordt de belastingapplicatie aangestuurd om gekoppelde informatie hierin te verwijderen. Het zaaksysteem voldoet aan de archiefwet en de NEN-ISO-16175 norm. Kunt u bevestigen dat een aansluiting op het zaaksysteem voldoende is voor uw organisatie om te voldoen aan de archiefwet binnen de scope van deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie eis 1.10. We verzoeken aan inschrijver om een aanvullende toelichting op deze eis waarin wordt uitgelegd hoe de aangeboden oplossing voldoet aan de eis. Kortom, de inschrijver kan in de gevraagde toelichting aangeven welke oplossing wordt geboden met betrekking tot de Archiefwet.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 197
Onderwerp: NVI 1 - 33

Vraag:

U geeft aan dat de eerste 4 jaar van de contractperiode geen recht is op indexatie, en u houdt hier in de NvI aan vast. Dit staat haaks op wat de GIBIT voorschrijft. We vragen ons af wat maakt dat u op dit punt afwijkt van de GIBIT, en dat u meerdere vragen (NVI 1 - 88 / NVI 1 - 33 / NVI 1 - 146) over een eerlijke, marktconforme indexatie in de wind slaat. Voor ons als leverancier stijgen de kosten voor beheer en hosting wel gewoon via jaarlijkse indexatie. Wij vragen u dan ook met klem om dit artikel te schrappen en de GIBIT te volgen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 182.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 198
Onderwerp: NVI 1 - 4

Vraag:

De BAG applicatie (die niet uitgevraagd is) koppelt met de LV-BAG. De Belastingapplicatie koppelt met de LV-WOZ. Uw vraag om te koppelen met LV-BAG is derhalve niet marktconform. We verzoeken u ten eerste om deze koppeling 8.3 te laten vervallen of te vervangen door LV-WOZ. Anders heeft u het risico dat geen enkele marktpartij in kan schrijven, aangezien u iets eist wat simpelweg niet bestaat in belastingapplicaties.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 188

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud